

Communiqué de Presse

PROSODIE obtient la certification AFAQ, ISO 9001, pour ses activités d'hébergement et d'infogérance

Boulogne-Billancourt, le 6 décembre 2005 – PROSODIE, opérateur de services en ligne pour l'échange à distance des informations des entreprises publiques et privées, annonce la certification, selon la norme ISO 9001 version 2000, de ses activités de « commercialisation, conception et réalisation et/ou intégration de services dédiés à l'hébergement et à l'infogérance de projets informatiques et de télécommunications ».

Cette certification marque une étape significative avalisant la maturité des processus de l'entreprise et garantit leur fiabilité.

Depuis plusieurs années, PROSODIE s'est engagée dans une politique forte de satisfaction de ses clients. Un des outils privilégié de cette démarche a été la mise en place d'un programme de management de la qualité au travers de la normalisation des processus de réalisation de ses services et des processus supports suivant la norme ISO 9001 v2000.

Sur le marché de l'hébergement, peu de sociétés ont obtenu cette certification et PROSODIE confirme ainsi sa capacité à garantir à ses clients des services sur mesure, reposant sur les standards industriels de ses centres de Vélizy et Boulogne.

« Fédérer les collaborateurs (équipes commerciales, techniques, financières,...) autour d'un référentiel de processus normés accélère considérablement l'intégration des projets clients. Cette démarche permet ainsi de bénéficier de standards de production à l'état de l'art, tout en réduisant les coûts associés. Les clients gagnent également en visibilité sur les prestations réalisées », précise Sylvie Gauthier, Directrice de la Qualité de PROSODIE.

« Pour PROSODIE qui opère des prestations d'hébergement et d'infogérance autour de plates-formes informatiques et télécoms critiques, cette industrialisation des services nous permet de nous concentrer davantage sur la personnalisation de nos prestations. Toutes les équipes sont d'ailleurs attentives aux différentes normes ou méthodes présentes sur le marché : de l'ITIL très en vogue à la norme ISO 27001 » ajoute Georges Croix, Directeur général de PROSODIE Connect.

Cette démarche qualité a ainsi renforcé la mise en œuvre de processus d'écoute des clients. Ces derniers ont en effet récemment témoigné, au travers d'une enquête qualité, de leur satisfaction quant à la réactivité des équipes PROSODIE pour répondre à leurs sollicitations.

La prochaine étape pour PROSODIE consiste désormais à étendre le périmètre de certification à l'ensemble de ses activités.

« Le système de management de la qualité s'inscrit dans une perspective à long terme. Il constitue pour PROSODIE un levier efficace pour soutenir son développement. Les outils et processus issus de cette démarche favorisent, non seulement, le pilotage, mais également, l'intégration de nouvelles entités, surtout dans le cadre d'une organisation

matricielle comme la nôtre. C'est un gage indéniable de fiabilité et de pérennité pour tous nos clients », conclut Georges Croix.

A propos de PROSODIE

PROSODIE est un opérateur de services, expert en solutions télécoms et informatiques qui permettent aux clients, partenaires et collaborateurs des grands comptes publics et privés d'échanger à distance des informations qui leur sont destinées.

PROSODIE produit et diffuse également des informations pour son propre compte, à travers les trois marques grand public de son pôle Prosodie Info, GENYcourses, METEO CONSULT et France-examen.

Présent en France, en Espagne, aux Etats-Unis et au Canada, le Groupe a réalisé en 2004 un chiffre d'affaires consolidé IFRS de 138,5 M€ (169,6 M€ selon les normes françaises) et un résultat opérationnel (IFRS) de 7,5 M€.

PROSODIE fait partie du SBF 250, CAC small 90, CAC mid & Small 190 et du segment Next Economy d'Euronext.

PROSODIE a obtenu le label ANVAR « Entreprise innovante » en juillet 2003.

Code ISIN action : FR0004152031

Code ISIN BSA : FR0000309023

www.prosodie.com

Contacts presse

Presse & Technologies Corinne Charles / Séverine Godet sgodet@pressetech.fr Tél. : 01 56 56 64 64	PROSODIE Katerina Levallois Communication Division Infogérance klevallois@prosodie.com Tél. : 01 46 84 17 83
--	---